TRƯỜNG ĐẠI HỌC KINH TẾ

**KHOA THỐNG KÊ – TIN HỌC**

–––––––––––––––––––––––––––––––



**BÁO CÁO THỰC TẬP NGHỀ NGHIỆP**

**NGÀNH HỆ THỐNG THÔNG TIN QUẢN LÝ**

**CHUYÊN NGÀNH QUẢN TRỊ HỆ THỐNG THÔNG TIN**

**ỨNG DỤNG NGHIỆP VỤ BA TRONG PHẦN MỀM XÂY DỰNG ỨNG DỤNG CUNG CẤP DỊCH VỤ BẢO TRÌ BẢO DƯỠNG MÁY LẠNH**

Sinh viên thực hiện : Lê Thị Phượng Ly

Lớp : 45K21.1

Đơn vị thực tập : Công ty R2S

Cán bộ hướng dẫn : Hà Thanh Liêm

Giảng viên hướng dẫn : Ths Cao Thị Nhâm

**Đà Nẵng, 8/2022**

**NHẬN XÉT CỦA ĐƠN VỊ THỰC TẬP**

Họ và tên sinh viên: Lê Thị Phượng Ly

Lớp: 45K21.1 Khoa: Thống kê - Tin học Trường:

ĐH Kinh Tế - ĐHDN

Thực tập từ ngày: …6./…6…/ 2022 đến ngày: ........./ .……./ 2022

Tại: Công ty cổ phần R2S Hồ Chí Minh

Địa chỉ: Lầu 8, Toà Nhà Pearl Plaza, 561A Điện Biên Phủ, P.25, Quận Bình Thạnh, TPHCM

Sau quá trình thực tập tại đơn vị của sinh viên, chúng tôi có một số nhận xét, đánh giá như sau:

**1. Về thái độ, ý thức, đạo đức, kỷ luật**

**2. Kiến thức chuyên môn**

**3. Khả năng hòa nhập và thích nghi với công việc**

**4. Trách nhiệm, sáng tạo trong công việc**

**5. Các nhận xét khác**

**Đánh giá chung:**

**Điểm:**

……….., ngày .......tháng ......năm 2022

**Xác nhận của đơn vị thực tập**

* **LỜI CẢM ƠN**

Lời cảm ơn đầu tiên em xin gửi đến quý thầy, cô giáo trong khoa Thống kê – Tin học trường Đại học Kinh tế - Đại học Đà Nẵng lời cảm ơn chân thành vì đã tận tâm giảng dạy và truyền đạt những kiến thức, kinh nghiệm quý báu cho nhóm em. Đặc biệt nhóm em xin gửi đến cô Cao Thị Nhâm – người đã tận tình hướng dẫn, giúp đỡ em hoàn thành chuyên đề báo cáo thực tập này lời cảm ơn sâu sắc nhất.

Em xin chân thành cảm ơn ban lãnh đạo cùng với các phòng ban, các anh chị trong Công ty R2S Hồ Chí Minh – đơn vị đã tiếp nhận và đã tạo điều kiện thuận lợi cho em tiếp cận, nắm bắt được các quy trình làm việc.

Cuối cùng em xin cảm ơn giám đốc RS2 Hà Thanh Liêm - là Mentors hướng dẫn em tại công ty R2S. Anh đã tận tình giúp đỡ, cung cấp những tài liệu cho em để hoàn thành bài báo cáo trong suốt quá trình thực tập về mảng Business Analyst

Vì thời gian và kiến thức còn hạn hẹp nên bài báo cáo không thể tránh khỏi những thiếu sót, rất mong sự góp ý của công ty, quý thầy cô để em rút kinh nghiệm và hoàn thành tốt hơn.

Em xin chân thành cảm ơn!

* **LỜI CAM ĐOAN**

Quy định:

Soạn thảo trên trang A4 (trang dọc, lề trái: 3.5cm; trên, phải, dưới: 2.5 cm), Font Times New Roman, canh đều 2 bên, size 13, cách dòng 1.5, cách đoạn trên 6pt, cách đoạn dưới 3pt, hàng đâu tiên lùi vào 1.27 cm; hình và bảng soạn theo caption, chèn trích dẫn chéo (Cross-reference) cho bảng và hình; các danh mục hình, bảng, mục lục làm tự động; đánh số trang như file mẫu (bìa không có số trang, danh mục + mục lục số trang theo i, ii, iii…, nội dung chính theo 1,2,3…)

* **MỤC LỤC**

**NHẬN XÉT CỦA DOANH NGHIỆP THỰC TẬP ii**

**LỜI CẢM ƠN iii**

**LỜI CAM ĐOAN iv**

**MỤC LỤC vi**

**DANH MỤC HÌNH ẢNH viii**

**DANH MỤC BẢNG BIỂU ix**

**DANH MỤC CÁC TỪ VIẾT TẮT x**

**LỜI MỞ ĐẦU 1**

**CHƯƠNG 1. TỔNG QUAN … 2**

1.1. Mục 1.1 2

1.1.1. Mục 1.1.1 2

1.1.2. Mục 1.1.2 2

1.2. Mục 1.2 2

**CHƯƠNG 2. LÝ THUYẾT 3**

2.1. Mục 2.1 3

2.1.1. Mục 2.1.1 3

2.1.2. Mục 2.1.2 3

2.2. Mục 2.2 3

**CHƯƠNG 3. TRIỂN KHAI … 4**

3.1. Mục 3.1 4

3.1.1. Mục 3.1.1 4

3.1.2. Mục 3.1.2 4

3.2. Mục 3.2 4

**CHƯƠNG 4. KẾT QUẢ 5**

4.1. Mục 4.1… 5

4.2. Mục 4.2… 5

**KẾT LUẬN VÀ HƯỚNG PHÁT TRIỂN 6**

**TÀI LIỆU THAM KHẢO 7**

**PHỤ LỤC 8**

***(Mục lục này chỉ là ví dụ)***

* **DANH MỤC HÌNH ẢNH**

Hình 1.1 Ngôn ngữ lập trình Python 2

Hình 4.1 Kiến trúc của mô hình 5

* **DANH MỤC BẢNG BIỂU**

Bảng 4.1 Kiến trúc 5

* **DANH MỤC CÁC TỪ VIẾT TẮT**

**AI** : Artificial Intelligence

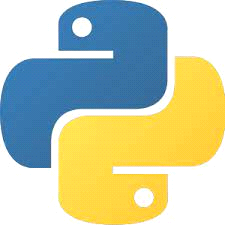
**…**

* **LỜI MỞ ĐẦU**
* **Mục tiêu nghiên cứu của đề tài**
* Đề tài này nghiên cứu …
* **Nhiệm vụ của đề tài**
* Nghiên cứu ...
* ...
* **Phương pháp nghiên cứu**
* ...
* **Đối tượng và phạm vi nghiên cứu**
* ...
* **Kết cấu của đề tài**

Đề tài được tổ chức gồm phần mở đầu, x chương nội dung và phần kết luận...

* Mở đầu
* **Chương 1**:
* **Chương 2**:
* **Chương 3**:
* **Chương 4**:
* Kết luận và hướng phát triển
* **TỔNG QUAN …**
* **Mục 1.1**
* ***Mục 1.1.1***

Ngôn ngữ lập trình … [1].



Hình . Ngôn ngữ lập trình Python

Ngôn ngữ lập trình Python (Hình 1.1) là ngôn ngữ

* ***Mục 1.1.2***

Nội dung…, nếu có trích dẫn [2].

* **Mục 1.2**

* **LÝ THUYẾT**
* **Mục 2.1**

Tìm hiểu về nghiệp vụ phân tích yêu cầu của khách hàng

Học cách thức lấy yêu cầu từ các bên liên quan và các nguồn tài liệu khác nhau từ khách hàng

Học cách phân tích, lập hồ sơ và mô hình hóa nghiệp vụ của khách hàng

Tìm hiểu cách trình bày các yêu cầu của khách hàng một cách hiệu quả và chuyên nghiệp

Học cách quản lý yêu cầu sau khi dự án hoàn thành để phục vụ việc bảo trì và nâng cấp hệ thống phần mềm

* ***Mục 2.1.1 Qui trình lấy yêu cầu, các hoạt động trong quá trình phân tích nghiệp vụ***

Yêu cầu, các tính chất thuộc tính của yêu cầu và các loại yêu cầu

Phân biệt được yêu cầu chức năng và yêu cầu phi chức năng

Lập bản đồ và các mô hình, ma trận xác định nguồn gốc yêu cầu, theo dõi yêu cầu

Các bước trong qui trình lấy yêu cầu: Phát hiện yêu cầu, xác thực và quản lý yêu cầu

* ***Mục 2.1.2 Kỹ thuật phân tích nghiệp vụ***

Có các nhìn tổng quan về các kỹ thuật bao gồm: mục đích, cách thức và thời điểm phù hợp áp dụng các kỹ thuật

* ***Mục 2.1.3 Các tài liệu quan trọng trong quá trình phân tích nghiệp vụ:***

Kế hoạch phân tích nghiệp vụ

Tài liệu yêu cầu nghiệp vụ hệ thống

Đặc tả các loại yêu cầu ( Functional requirement specification (FRS)/Functional, Specification Document (FSD), System requirement specification (SRS) , Requirement Documennt (SRD).

* ***Mục 2.1.4 Tài liệu UML, Mô hình UML***

Vẽ mô hình và biểu đồ tuần tự ( Sequence diagram)

Hiểu được các khái niệm UML, BPML cũng như cách thức và thời điểm sử dụng mô hình

* ***Mục 2.1.5 Tài liệu mô hình phân tích kinh doanh, phân tích SWOT***

Thiết kế khung giao diện người dùng trong hệ thống

Mô hình hóa dữ liệu

* ***Mục 2.1.6 Tài liệu User story***

Kỹ thuật viết US

* **Mục 2.2**
* **TRIỂN KHAI …**
* **Mục 3.1**
* ***Mục 3.1.1***
* ***Mục 3.1.2***
* **Mục 3.2**

* **KẾT QUẢ**
* **Mục 4.1…**
* **Mục 4.2…**

Kết quả được xây dựng dựa trên ngôn ngữ lập trình thể hiện như (Bảng 4.1).

Bảng . Kiến trúc

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Lớp | Ý nghĩa | Tham số |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  | | |

Hình . Kiến trúc của mô hình

* **KẾT LUẬN VÀ HƯỚNG PHÁT TRIỂN**

Đề tài đã thực hiện được …

* **TÀI LIỆU THAM KHẢO**
* Tên tác giả, Tên tác giả… *Tên công trình*. Nơi xuất bản, năm, trang
* Tên tác giả, Tên tác giả… *Tên công trình*. Nơi xuất bản, năm, trang

* **PHỤ LỤC**